



**alliantie**  
**Waardenland**  
*Samen werken aan ouderenzorg*



# Jaarplan 2023

Onderweg naar ouderenzorg die dichtbij mensen is, toegankelijk is, op hun behoeften inspelt én betaalbaar blijft



## Inhoud

---

<b>VOORWOORD</b> .....	3
<b>JAARPLAN 2023</b> .....	4
0. Ontwikkeling samenwerking .....	6
1. Programmatisch arbeidsmarkt en opleiden .....	7
2. Programmatisch wonen-zorgaanbod .....	9
3. Programmatisch Innovatie en data .....	11

## VOORWOORD

---

Voor u ligt het jaarplan 2023 van de VVT Alliantie Waardenland<sup>1</sup>. Vanuit een gezamenlijke visie, met als titel: "Het moet anders, samenwerken voor ouderen", hebben we onze kijk op de toekomst geformuleerd. Met deze visie willen we regionaal samenwerken en antwoorden geven op de groeiende schaarste van medewerkers en middelen en tegelijkertijd de groeiende vraag naar zorg voor ouderen. In het onderstaande jaarplan 2023 staan onze ambities vanuit de 3 programmalijnen met de projecten die zijn uitgewerkt omschreven en aangevuld met de jaarbegroting.

Met veel energie en inspiratie zijn we het afgelopen jaar aan de slag geweest in de sub regio's en kunnen we trots zijn op een aantal concrete resultaten,

- 2 zij-instroomtrajecten en start modulair opleidingstraject
- Oprichting en inrichting Verwijspunto78
- Ontwikkeling samenwerkingsverband
- Ontwikkeling innovatief vermogen bij medewerkers via learning on the job
- Deskundigheidsbevordering Complex en Onbegrepen Gedrag
- Ontwikkelpartner voor nieuwe wijkontwikkeling

Inmiddels is de VVT Alliantie Waardenland ook gegroeid en uitgebreid met 5 deelnemers (de Leliegroep, Aafje, Zorgspectrum, InternosMOB en Cedrah) en zijn we blij met de komst en aansluiting van deze organisaties. Ook het komende jaar zal er vanuit de sub-regio's Drechtsteden en Alblasserwaard Vijfheerenlanden weer met veel ambitie gewerkt worden vanuit de programmalijnen aan de verschillende projecten.

We wensen alle deelnemers van de VVT Alliantie Waardenland veel samenwerking en inspiratie toe voor 2023.

Jurjen Sponselee , Sander van IJsseldijk en Corrie van Randwijk  
Dagelijks Bestuur VVT Alliantie Waardenland

---

<sup>1</sup> Deelnemende organisaties: De Merwelanden, Het Leger des Heils, Het Parkhuis, Swinhovegroep, Waardeburgh, Het Spectrum, PZC Dordrecht, De Blijde Borgh, Rivas, Zorgspectrum, Present, Lange Wei, Huis ter Leede, InternosMOB, Aafje, De Leliezorggroep.



## JAARPLAN 2023

---

### Inleiding

De zorgcapaciteit staat onder druk: bij ongewijzigd beleid zal de vraag naar verpleeghuiszorg tot 2040 in de regio leiden tot een tekort aan vele intramurale plaatsen. De grote toestroom in de sector vereist dat we als sector niet alleen moeten kijken naar meer intramurale capaciteit, maar ook naar andere vormen van zorg, zoals (nieuwe) woonzorgvormen waar verpleeghuiszorg kan worden geboden. En ook naar tussenvormen die liggen in het spectrum tussen thuis en verpleeghuis (VPT, MPT). Het vraagt de komende periode ook om meer verdieping op de regiobeelden. De opgave kan nooit worden gerealiseerd door de individuele aanbieders, gemeenten of zorgkantoren alleen. En vervolgens om een samenhangende regionale aanpak, bedacht en gedragen door aanbieders, gemeenten, huisvestingspartijen en zorgkantoren. Meer thuis, minder in collectief gefinancierde beschermde en beschutte woonvormen, meer gebruik maken van de sociale bronnen in de omgeving van kwetsbaren, meer nadruk op de sociale kwaliteit van het leven, het voorkomen van weinig toevoegende (medische) interventies onder deze groepen en het inzetten op innovatie en preventie. Samenwerking met gemeenten, woningbouwcorporaties en welzijnsorganisaties van groot belang. Het vraagt iets van ons allemaal; van inwoners zelf, hun sociale netwerk, én van de professionals en organisaties die zorg en ondersteuning bieden bij het ouder worden. In de regio Waardenland werken sinds 2 jaar 14 ouderenzorgorganisaties aan de uitvoering van hun regiovisie op de ouderenzorg. Deze regiovisie presenteerden zij in het najaar van 2020. Vanuit deze visie zijn meerdere activiteiten geformuleerd om samen te werken aan de maatschappelijke opgave. Waarbij er een duidelijke samenhang is tussen wonen, zorg en arbeidsmarkt. Daarmee zijn er veel knoppen om aan te draaien en oplossingsrichtingen liggen op meerdere terreinen. Vandaar dat er een onderscheid is gemaakt naar 3 programmalijnen waarbinnen de diverse activiteiten plaatsvinden:

1. Arbeidsmarkt en opleiden
2. Wonen en zorgaanbod
3. Innovatie en data

Financiering van de activiteiten en projecten vindt plaats vanuit door het zorgkantoor toegekende regionale WOZO & transitie-middelen.

Bij het opstellen van dit jaarplan is rekening gehouden met een aantal landelijke en regionale kaders:

- Regiovisie  
<https://vvtwaardenland.nl/system/files/visieboek-vvt-alliantie-waardenland-1600842654.pdf>
- IZA (integraal zorgakkoord)  
<https://open.overheid.nl/repository/ronl-464b0967c396f0f6cc75069e52d1d1ace9a838a6/1/pdf/Integraal%20Zorg%20Akkoord.pdf>
- WOZO (Wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen)  
<https://open.overheid.nl/repository/ronl-63e851f8e45b8662a4d04b1d5832b98231d40670/1/pdf/wozo-programma-wonen-ondersteuning-en-zorg-voor-ouderen.pdf>
- TAZ (toekomstbestendige arbeidsmarkt zorg)

<https://open.overheid.nl/repository/ronl-926544acabc8f87fa17fe4d4ab8f6f9910coffa6/1/pdf/programmatoekomstbestendigearbeidsmarktzorgwelzijn.pdf>

- RAAT
- Actieprogramma Werkgeversvereniging Zuid-Holland Zuid
- Principes van passende zorg  
<https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/passende-zorg/wat-is-passende-zorg>
- Uitgangspunten en aanpak Taskforce wonen en zorg <https://www.taskforcewonenzorg.nl/>

#### *Stakeholders*

De doelstellingen in dit jaarplan kunnen alleen bereikt worden in samenwerking met o.a. zorgkantoor, zorgverzekeraar, huisartsen, ziekenhuizen, woningbouw, gemeenten, Drechtzorg, WGV ZHZ. We zullen het jaarplan daarom ook met hen delen zodat we de benodigde verbinding kunnen maken.

## o. Ontwikkeling samenwerking

---

Het samenwerkingsverband van 14 ouderen- en thuiszorgorganisaties - VVT Alliantie Waardenland - bestaat inmiddels 3 jaar. Het doorontwikkelen van de Alliantie tot een sterk samenwerkingsverband dat in staat is de uitdagingen in de ouderenzorg in de regio met elkaar aan te gaan en de regiovisie ten uitvoer te brengen vraagt de komende jaren lef en veel gezamenlijke inzet op de diverse projecten en activiteiten. Het dagelijks bestuur en de bestuurlijke trekkers van de programmaliijnen, ondersteund door een kleine uitvoeringsorganisatie van programmamanager, projectleiders, communicatie en secretariaat zien toe op de realisatie van de projecten en activiteiten. Inzet die maakt dat ook andere partijen en samenwerkingspartners dan de zorginstellingen en zorgkantoor betrokken moeten worden.

De activiteiten die in 2023 voortgezet worden, worden ondersteund door:

1. Programmamanagement (programmamanager en secretariële ondersteuning)
2. Communicatie
3. Doorontwikkeling van bestaande en nieuwe samenwerking

## 1. Programmatisch arbeidsmarkt en opleiden

### Inleiding

De zorg kampt met personeelstekorten. Enerzijds veroorzaakt door een toenemende vraag naar personeel als gevolg van vergrijzing en anderzijds veroorzaakt door een groot verloop en uitval van personeel als gevolg van toenemende onvrede vanwege de hoge werkdruk, lage waardering, arbeidsvoorwaarden, ontbrekende uitdagingen en het niet kunnen indelen van eigen werktijd. Dit laatste aspect maakt ook dat veel medewerkers inmiddels als ZZP'ers werken. En dat na 2025 de krapte verder en serieus zal toenemen. Om die reden is het belangrijk zoveel mogelijk mensen te behouden voor de zorg. In Waardenland wordt in veel VVT-organisaties serieus ingezet op goed werkgeverschap en 'onboarding'. Dat helpt. Maar het blijft ook nodig om personeel niet in loondienst (waaronder ZZP-ers) in te zetten als de roosters gaten vertonen. Daarnaast is het belangrijk om in de toestroom van medewerkers naar de zorg te zoeken naar alternatieve doelgroepen op de arbeidsmarkt (de instroom van welzijnsmedewerkers via de kwaliteitsmiddelen was daar een mooi voorbeeld van). Daar zet Waardenland vol op in. Zij-instroomers die regulier, verkort of modulair wordt opgeleid kunnen we zo inzetten en binden aan onze organisaties. In 2022 heeft de stuurgroep de voortgang van activiteiten uit het position paper Arbeidsmarkt beoordeeld. Dit heeft geleid tot een herijking van activiteiten. In overleg met HR netwerk is gekozen om in te zetten op twee onderwerpen: Opleiden en Behoud.

Regiovisie	
Drechtsteden	AV
We positioneren ons gezamenlijk op de regionale arbeidsmarkt voor het werven van medewerkers.	We helpen medewerkers die willen veranderen van baan in de zorg binnen onze regio.
We bieden medewerkers regionale loopbaanontwikkeling om ze te behouden voor de ouderenzorg.	We betrekken gezamenlijk aanstormend (zorg)talent bij het vernieuwen van de zorg in onze regio.
We nemen het initiatief om samen met opleidingsinstellingen vernieuwend onderwijs te ontwikkelen.	
We rusten onze medewerkers toe om de complexer wordende zorgvraag aan te kunnen.	

### Projecten en activiteiten 2023

In 2023 worden de volgende activiteiten voortgezet:

1. (Zij)-instroom:
  - Opleiden van 30-40 VIG'ers via zij-instroom traject lichting 3 & 4
  - Opleiden van 35-40 Nivo 2 en 3 via flexibel opleiden lichting 1 & 2
2. Onderzoek impact VPT/MPT op de vraag naar personeel
3. Behoud
  - Aandacht voor medewerkers
  - Uitbreiding project sterk in je werk
  - Kenniscarroussel

In 2023 staan de volgende nieuwe activiteiten gepland:

4. Aandacht voor terugdringen ZZP'ers in de zorg

### Personele inzet

De werkgeversvereniging zet capaciteit in - per jaar 600 uur - voor de begeleiding van de eindverantwoordelijken HRM van de aangesloten organisaties bij de activiteiten zoals hiervoor genoemd en ontvangt hier een vergoeding voor.

### Verwachte resultaten

- Er zijn 60 nieuwe medewerkers ingestroomd
- De kenniscarroussel behoud is operationeel en komt 3 x per jaar bijelkaar
- Het onderzoek naar VPT/MPT is uitgevoerd en hiermee is inzicht verkregen in de impact die de inzet van zorg thuis heeft op het vraag naar personeel
- Het onderzoek naar terugdringen inzet ZZP'ers geeft handvatten voor eventuele interventies.



## 2. Programmalijn wonen-zorgaanbod

### Inleiding

Het aanbod en de vraag dienen in elkaars verlengde te liggen

In het najaar van 2022 is een inventarisatie gedaan van de diverse projecten in de regio die de instroom verminderen. Langer thuis wonen is een belangrijke factor. Het ligt daarom voor de hand om hier gezamenlijk op in te zetten: verlenging in tijdsduur van thuis blijven wonen. Echter, het is niet het de bedoeling om een ander probleem te creëren, bijvoorbeeld bij de thuiszorg. Daarbij wordt de vraag gesteld in hoeverre langer thuis (in huidige niet geclusterde woningen) niet een extra druk legt op de krapte in de arbeidsmarkt. Als we blijven doen wat we deden wordt er meer druk op de personele bezetting verwacht. Daarom zetten we in op community care, reablement, zelfzorg ondersteuning, creëren van zorgzame buurten.

Doel: Het doel van de programmalijn wonen-zorgaanbod is om de ambities in de regiovisie die betrekking hebben op wonen en zorgaanbod invulling te geven.

Regiovisie	
Drechtsteden	AV
We organiseren met welzijnsorganisaties activiteiten op onze locaties, zodat ouderen langer thuis kunnen wonen.	We bieden onze zorg en ondersteuning zoveel mogelijk in de nabije omgeving van ouderen.
We verdelen ons zorgaanbod zó dat cliënten die zorg het hardste nodig hebben deze ook krijgen.	We ontwikkelen zorgconcepten met een concrete rol voor mantelzorgers, familie en vrijwilligers.
We organiseren ons zorgaanbod zó dat cliënten de best mogelijke kwaliteit van zorg krijgen	We maken mogelijk dat cliënten zo lang mogelijk in hun eigen woonomgeving zorg kunnen krijgen.
We onderzoeken of regionale behandeldienst(en) van waaruit behandelaars samenwerken, cliënten zorg kunnen leveren.	We ontwikkelen met ketenpartners en burgerinitiatieven (nieuwe) woonzorgvormen.
We maken met belanghebbenden afspraken over type, volume en spreiding van (toekomstige) huisvesting van ouderen.	We richten ons gezamenlijke aanbod in op de (toekomstige) behoefte aan zorg en ondersteuning van ouderen.
We bieden cliënten goede zorg door betere samenwerking met professionals in de eerste en tweede lijn.	We stimuleren de ontwikkeling van dementie-vriendelijke routes in de buurt van onze instellingen en huizen.
We bieden passende geriatrische revalidatiezorg voor betere doorstroming van cliënten uit het ziekenhuis.	We maken samen met ketenpartners een meerjarenplan voor ons gezamenlijke zorgaanbod in de regio.
We kiezen gezamenlijk of we nieuwe specialistische ouderenzorg in de regio willen aanbieden.	We werken samen met burgerinitiatieven om ouderen in onze huizen en in de wijk te ondersteunen.
We spreken af wie de niet veelvoorkomende specialistische ouderenzorg aanbiedt.	We maken afspraken met ketenpartners over de opvang van ouderen met acute zorgvragen.
We waarborgen de continuïteit van acute zorg van cliënten door betere coördinatie met zorgpartners.	
We nemen succesvolle technische en sociale innovaties over en implementeren deze regionaal.	
We maken voor het doorvoeren van succesvolle innovaties een gezamenlijke veranderagenda.	
We ontwikkelen samen met belanghebbenden vernieuwende woonzorgconcepten.	
We richten met belanghebbenden een voor ouderen ideaal woon-servicegebied in met bijbehorende voorzieningen.	

### Projecten en Activiteiten

In 2023 worden de volgende activiteiten gecontinueerd:

1. Doorontwikkeling van de strategische samenwerking op capaciteitsontwikkeling
2. Doorontwikkeling van de woon-zorgatlas;
3. Uitvoering project Dementievriendelijk wonen in de wijk
4. Doorontwikkeling van het verwijspunt 078 en het Regionaal Coördinatiepunt in de AV;
5. De kennisnetwerken en trainingen in het kader van Complex en Onbegrepen gedrag.

In 2023 staan de volgende nieuwe activiteiten gepland:

6. Onderzoek naar medisch generalistische zorg in de regio en domeinoverstijgende samenwerking
7. Realisatie van digitale toegang op alle wooncomplexen waar zorg geleverd wordt
8. In het kader van Langer thuis:
  - Project reablement en sociale benadering
  - Project verpleegthuisconcepten
  - Ontwikkeling netwerk VPT

#### Personele inzet

Voor het gehele programma wordt een programmamanager aangetrokken, voor de projecten RCP, Langer thuis en digitale toegang worden projectleiders aangetrokken. Financiering hiervan vindt plaats binnen het project.

#### Verwachte resultaten

In het werkplan worden de resultaten per activiteit beschreven. Als overkoepelende resultaten van alle projecten verwachten we in 2023 dat:

- Bewerkstelligen dat de uitbreidingsplannen in lijn komen te liggen met vraag en aanbod en beschikbaarheid van personeel
- Plan van aanpak reablement en sociale benadering dementie gereed en eerste
- Werkmodellen VPT zijn uitgewisseld en netwerk is operationeel
- Digitale toegang voor thuiszorg is in 4 gemeenten gerealiseerd
- Inzicht in vraag en aanbod MGZ en oplossingsrichtingen voor efficiënte gezamenlijke inzet
- 2 netwerkbijeenkomsten rondom VPT georganiseerd
- Implementatieplan gereed voor tenminste één nieuwe concept in 2023 en pilot incl. business case

### 3. Programmalijs Innovatie en data

---

#### Inleiding

De ontwikkelingen op het gebied van technologie gingen al snel, maar hebben nu mede door Covid een vlucht genomen. Om mensen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen ondanks de enorme druk op het personeel, lijkt het voor de hand te liggen om slimme technologische of digitale hulpmiddelen in te zetten. Technologie kan een belangrijke bijdrage leveren aan de (verbetering van de) zelfstandigheid van ouderen. Ook levert technologie een bijdrage ter ondersteuning van de professionals betrokken bij de ouderen. Helaas komt de opschaling van innovatieve hulpmiddelen (zorgtechnologie) moeizaam op gang. Er is veel gemeenschappelijke interesse in digitale en technologische hulpmiddelen om langer thuis wonen mogelijk te maken, zoals beeldzorg, leefsensoren, etc, maar het invoeren en borgen van de sociale innovaties -ofwel procesveranderingen- als gevolg van de nieuwe hulpmiddelen blijft een complex proces. Het doel van inzet digitale middelen is om zorgprofessionals meer ruimte te bieden om zich te richten op de persoon en/of behandeling dan wel meer cliënten zorg kunnen bieden bij dezelfde bezetting. Daarnaast een hoger ervaren kwaliteit van zorg, meer eigen regie en betere ondersteuning van de mantelzorger.

Regiovisie	
Drechtsteden	AV
We nemen succesvolle technische en sociale innovaties over en implementeren deze regionaal.	We verhogen met zorgtechnologie het werkplezier, de eigen regie van mensen en de kwaliteit van zorg.
We maken voor het doorvoeren van succesvolle innovaties een gezamenlijke veranderagenda.	We werken binnen vijf jaar met bewezen technologie in onze organisaties.
	We zetten in op organisatorische vernieuwing, om wendbaar te blijven en werkplezier te verhogen.
	We stimuleren gezamenlijke vernieuwingskracht om deze visie te realiseren.

#### Projecten en activiteiten

In 2023 zetten we de volgende activiteiten voort

1. Vergroten innovatief vermogen
  - o Resultaten delen
  - o Learning on the job voortzetten
2. Ondersteuning Innovatielab Drechtzorg

In 2023 staat de volgende nieuwe activiteit gepland

3. Gezamenlijke implementatie van (digitale) hulpmiddelen voor thuiswonende cliënten via Slimme zorg thuis.
4. Ontwikkelen actielijn data

### Personele inzet

De gehele programmalijn zal worden geleid door een programmamanager voor 24 uur per week.

### Verwachte resultaten

- 8 organisaties hebben on the job training ontvangen, de resultaten zijn gedeeld
- Innovatiefabriek levert 2 succesvolle innovaties af
- 15% van de cliënten maakt gebruik van slimme zorg thuis
- De doelstelling van de actielijn data is duidelijk en acties zijn benoemd (Q2)